

Zanati Beton merknaam van Nautic Groep BV, Het Nieuwe Veer 11, 7461BV Rijssen, ingeschreven bij de KvK met dossiernummer 08164764

-Hierna genoemd Zanati-

Verkoop- & leveringsvoorwaarden. -hierna genoemd voorwaarden.-

1-- Voorwaarden. Deze voorwaarden staan boven eventuele andere door koper te gebruiken voorwaarden.

2-- Opdracht & koper. Een opdracht voor levering van goederen, product en/of dienst, -hierna genoemd product- wordt door Zanati in een orderbevestiging vastgelegd -hierna genoemd opdracht of order-. Een koper die een opdracht geeft die door Zanati is geaccepteerd wordt -hierna genoemd koper of klant-. Een order dient binnen 5 dagen na ontvangst gecontroleerd en voor akkoord ondertekend door koper te worden teruggestuurd naar Zanati. Wijzigingen en of aanpassingen van een bestaande opdracht zijn alleen geldig indien ze voor akkoord ondertekend zijn door Zanati.

3-- Procuratie. De bestuurder die in het handelsregister bij Zanati is vermeld heeft tekenbevoegdheid, en kan een opdracht voor akkoord accepteren. Opdrachten en of afspraken gemaakt door medewerkers van Zanati of wie dan ook die geen tekenbevoegdheid hebben worden door Zanati niet aanvaard en zijn derhalve niet rechtsgeldig.

4-- Offertes en prijzen. Offertes zijn vrijblijvend en uiterlijk 30 dagen na dagtekening geldig. Prijzen zijn in euro's en excl. BTW, verpakking en vrachtkosten. Indien door de overheid, vak- brancheorganisatie of door welke omstandigheden dan ook prijzen worden verhoogd, kunnen deze door Zanati worden doorberekend. Indien een deelopdracht wordt gegeven van een aangeboden offerte, heeft Zanati het recht aangepaste prijzen te berekenen.

5-- Tekeningen en afbeeldingen. Door Zanati gemaakte tekeningen en of afbeeldingen geven een indicatie van een product, maar niet altijd de exacte uitvoering, hier kunnen dan ook geen rechten aan worden ontleend.

6--Maattolerantie. Maten worden zo nauwkeurig mogelijk aangehouden, kleine maat tolerantie 2 a 3 mm zijn niet uit te sluiten i.v.m. handwerk, deze maat tolerantie is dan ook uitgesloten van garanties en verrekening van schade.

7-- Plaatsing met voorwaarden. Door koper moet het product voor het wordt geplaatst volledig worden gecontroleerd op o.a. de maatvoering, sparingen, spoelbak en/of spoelbakken etc. Indien het product niet voldoet aan maat en of kwaliteit, direct contact opnemen met Zanati en het product niet verder afmonteren. Bij montage van het product altijd waterpas monteren en beschermen tegen scherpe voorwerpen en agressieve stoffen. Bij werkbladen > 50 kg, de onderbouw volledig ondersteunen met stevig vulmateriaal dit voorkomt het inzakken van de stelpoten. Bij montage van werkbladen het product uiterst voorzichtig verticaal op onderbouw plaatsen en daarna rustig vooroverkantelen en controleer of onderbouw volledig dragend is, niet dragende delen moeten worden opgevuld. Bij montage van meerdere bladdelen, het product voorzichtig tegen elkaar schuiven. Controleer of muren vlak zijn, voordat achterwanden en of smetplinten worden gemonteerd. Bovenzijde van achterwanden of smetplinten afdekken om beschadigingen te voorkomen. Alleen zuurvrije kit gebruiken en overtollige kit direct met zeepwater verwijderen, dit voorkomt aanhechten van de kit op de verkeerde plaats. Spoelbakken, kranen en andere toebehoren, dienen volledig vochtvrij gemonteerd te worden, door deze volledig zuurvrij af te kitten. Mocht er vloeistof tussen de sparing en de beton komen dan kunnen hierdoor permanent zichtbare vlekken ontstaan, deze zijn uitgesloten voor garantie.

8-- Droogproces, Haarscheurtjes, etc. Terrazzo en beton worden nat gestort doch het droog proces duurt enkele maanden, hierdoor kunnen donkere plekken zichtbaar zijn, welke na enige tijd op natuurlijke wijze grotendeels verdwijnen. Door de natuurlijke werking van het product ontstaan er haarscheurtjes, welke niet voorkomen kunnen worden Ook kunnen er kleine gaatjes -pinholes- ontstaan. Dit is niet erg, maar kan tegen een geringe vergoeding door Zanati worden verholpen.

9-- Uitgesloten voor garantie, schadevergoeding en/of omruiling.

-- Klachten op kleine gaatjes -pinholes-, droogvlekken, haarscheurtjes, en alle door gebruik ontstane vlekken en/of beschadigingen zijn inherent aan beton wat een poreus product is.

-- klachten die ontstaan door het gebruik van het product in ruimte die niet voldoet aan een vochtpercentage tussen de 55 en 65%.

-- Beschadigingen die niet gemeld zijn op de vrachtbrief bij aflevering.

-- Indien de onderhoudsvoorschriften niet in acht worden genomen of uitgevoerd.

-- Verkleuren door dag- zonlicht -UV straling-.

-- Klachten veroorzaakt door agressieve schoonmaak of schurende middelen.

-- Krassen, beschadigingen en of defecten, ontstaan door ondeskundig gebruik.

-- Klachten c.q. vlekken veroorzaakt door citrusvruchten, citroen, azijn, wijn, zuur, kalk, rode bieten, wok vet of welke andere bijtende en of niet bijtende ingrediënten dan ook.

-- Vergoedingen en of bijkomende kosten die niet vooraf door Zanati schriftelijk zijn overeengekomen.

-- Schade die het gevolg is van onvoldoende draagkracht en /of niet vakkundige plaatsing van de vloer waarop het product wordt geplaatst.

10-- Levering. De opgegeven levertijd gaat in direct nadat alle gegevens bekend zijn en de order voor akkoord ondertekend, door Zanati is retour ontvangen. De overeengekomen levertijd is een indicatie doch is niet bindend, bij overschrijding van de levertijd is Zanati niet schadeplichtig. Meerwerk wat door Zanati als opdracht is aanvaard kan de levertijd mogelijk doen verschuiven. Indien de klant de levertijd opschuift zijn hier kosten aan verbonden die door Zanati worden doorberekend.

11-- Vervoer. Vrachtkosten, verhuislift en/of buitensporige vervoerskosten zijn altijd voor rekening van koper ook als dit niet op de orderbevestiging is vermeld. Product altijd verticaal vervoeren of neerzetten. Nooit tillen bij uitsparingen, dit i.v.m. beschadiging of breuk. Tillen door minimaal twee personen -maximaal 25 kg per persoon-. Bij levering op particulier adres dient iemand aanwezig te zijn om het product van de rol kar te tillen. De rol kar gaat direct met de vervoerder retour, anders wordt hiervoor € 350,= excl. btw doorberekend.

12-- Beschadigingen. Beschadiging of breuk van het product, wordt alleen kosteloos gerepareerd of vervangen wanneer dit op het moment van aflevering op de vrachtbrief is vermeld. Koper of de monteur van de klant tekent vrachtbrief voor akkoord, juiste en niet beschadigde ontvangst van het product. Bij schade en/of breuk, direct contact opnemen met Zanati en product niet plaatsen en of monteren.

13-- Betaling. De koper betaald de producten 2 dagen voor levering, of binnen 8 dagen na de factuur datum.

14-- Eigendomsvoorbehoud. Indien de klant het product niet geheel of gedeeltelijk heeft betaald, blijft Zanati de eigenaar van het product.

15-- Algemeen. Indien bij het product een maat en/of dikte maat is opgegeven, kan een deel uit vul materiaal en/of holle ruimte bestaan. Bij materiaal omschrijving van het product kunnen alleen de zichtzijden bestaan uit de genoemde soort, doch voor de niet zicht zijde kan ook een ander soort materiaal worden gebruikt.

16-- Diversen. Kleine afwijkingen in kleur, kwaliteit, maten en/of uitvoering geven geen reden voor het afkeuren van het product.

17-- Schade. Zanati kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade zoals winstderving en of schadevergoeding die niet schriftelijk zijn overeengekomen.

18-- Garantie. Garantie wordt alleen gegeven op constructie en of materiaal fouten. En is afhankelijk van de tijdsduur van het gebruik te weten: 1 jaar volledige garantie, het daarop volgende jaar 1/3 deel voor rekening koper en het daarop volgende en laatste jaar 2/3 deel voor rekening koper. Alle genoemde garantie en deelgarantie termijnen gaan in direct na leveringsdatum vermeld op de vrachtbrief en/of factuur. Op spoelbakken wordt garantie gegeven door de fabrikanten en vallen niet onder de verantwoording van Zanati.

19-- Onderhoudskoffer & gebruik van het product.

Gebruik voor onderhoud van het product alleen natuurzeep - een klein scheutje in warmwater - uit bijgeleverde onderhoudskoffer. Natuurzeep is verkrijgbaar bij reformhuizen, drogisten of supermarkt en is gebaseerd op lijnzaadolie -citroenvrij- aanbrengen met doek is voldoende voor dagelijks onderhoud. Onderhoudsmiddelen moeten vrij zijn van agressieve, schurende, ontvettende, bijtende en verkleurende middelen, doch bij gebruik van andere schoonmaakmiddelen -buiten natuurzeep- is het gebruik altijd voor risico van de koper. In de onderhoudskoffer geleverde reparatiemortel A: is uitsluitend voor gebruik door Zanati monteur, bij eventuele reparatie, en vloeistof B is uitsluitend voor gebruik door Zanati monteur om de reparatiemortel A mee aan te mengen.

20-- Voorkomen van: krassen, vlekken etc. Gebruik altijd een snijplank tijdens het snijden en onderzetters voor hete pannen. Het product is kras gevoelig daarom geen scherpe voorwerpen gebruiken zoals messen en/of ruw porselein en/of wat dan ook. Gebruik van agressieve stoffen is altijd verboden en mocht een product toch hiermee in aanraking komen, neem deze dan direct weg en maak plek zo goed mogelijk schoon met water en natuurzeep. Product niet intensief op één plek poetsen en of boenen dit voorkomt vlek- en/of glansvorming. Ingrediënten zoals mosterd, sinaasappelsap, citroen, rode wijn, heet vet, en agressieve producten die begrijpelijk op onze poreuze producten vlekken kunnen veroorzaken, direct verwijderen om vlekken te voorkomen de hierdoor ontstane schade is uitgesloten voor ieder vorm van garantie.

21-- Water 55-65 graden Celsius. Tegeltjes, acryl en stenen spoelbak (ken) zijn niet bestand tegen temperatuur hoger dan 65 graden Celsius -boilerwater-. Bij afgieten van een hete pan en/of gebruik van quooker enz., altijd koud water bijmengen.

22-- Garantie vervalt bij plaatsing per direct.

Indien koper of monteur aan het product bewerkingen uitvoert en schade of beschadigingen die ontstaan door ondeskundige plaatsing.

23-- Rechten en eigendom. Intellectuele en geestelijke eigendomsrechten, waaronder ook auteurs en modelrechten van alle producten en deze voorwaarden, zijn en blijven eigendom van Zanati.

24-- Annulering. Bij annulering van een opdracht wordt de koper 40% annuleringskosten, en bij annulering 3 weken voor de overeengekomen levertijd wordt de koper 50 tot 100% annuleringskosten in rekening gebracht. Deze genoemde annuleringskosten zijn direct opeisbaar. Bij overschrijding van de levertijd kan de koper de opdracht niet annuleren.

25-- Incasso. Indien de koper niet binnen de gestelde termijn betaald, heeft Zanati het recht de vordering te verhogen met 1% rente per maand. De vordering wordt tevens verhoogd met minimaal 15% incassokosten en tevens zullen alle rechtskosten door koper worden betaald aan Zanati.

26-- Opeisbaar. Alle genoemde vorderingen, betalingsachterstand, schade en of verhogingen genoemd in deze overeenkomst, zijn direct opeisbaar.

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Deze bovengenoemde voorwaarden zijn gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank Overijssel per datum 10 oktober 2014 onder nummer ../2014